

Условия предоставления услуг (оферта)

ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 435. Оферта.

Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать существенные условия договора.

Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437.

Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Компания, в лице сайта, размещенного в Глобальной сети Интернет по адресу: samar-travel.ru, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес физических лиц (далее – Клиент) о нижеследующем:

1. Предмет договора оферты.

1.1. Предоставление Клиенту услуг по бронированию, оформлению заказов, продаже билетов в музеи, на экскурсионные и зрелищные туристические мероприятия (далее Мероприятия) в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором и в соответствии с действующими тарифами Компании.

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг, указанных в п. 1.1., перед Клиентами услуг является Компания.

1.3. Права и Обязанности сторон.

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты - получение или оплата Клиентом заказанных услуг в порядке, определяемым условиями и тарифами Компании.

2.3. Факт заказа услуг Клиентом Компании, является безоговорочным принятием условий данного договора, т.е. Клиент, заказавший билеты либо воспользовавшийся услугами Компании, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения.

2.4. По письменному требованию Клиента Компания оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Компания обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставлять Клиенту услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем договоре.

3.1.2. Билеты предоставляются Клиенту в электронном виде. Обмен на бумажные билеты производится по требованию Клиента, в месте проведения мероприятия.

3.1.3. Не разглашать любую частную информацию Клиента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, иначе как в порядке, предусмотренным офертой и за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.1.4. Предоставить Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте samara.travel. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

3.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг Клиенту. Компания оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.2. Компания имеет право:

3.2.1. Изменять условия оферты и тарифы на услуги в одностороннем порядке, размещая их на сайте samara.travel (мобильном приложении samara.travel для Android и iOS) не менее чем за 5 (Пять) дней до начала их действия.

3.2.2. Имеет право отказать в заключении договора на предоставление услуг, уведомив об этом Клиента.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, условиями реализации билетов и тарифами Компании в соответствии с п. 4.1 оферты.

3.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказанные Компанией.

4. Финансовые взаимоотношения.

4.1. Услуги Клиенту оказываются на основании тарифов и условиях Компании, о которых Клиент узнает до оплаты заказа у сотрудника Call-центра и содержания сайта www.samara.travel.

4.2. Проданные билеты на Мероприятия возвращаются в соответствии с утвержденным порядком:

4.2.1. Возврат билетов по желанию Клиента, осуществляется по письменному заявлению в офисе предприятия, находящегося по адресу: г. Самара, ул. Фрунзе, д. 140, 1 этаж, в соответствии с порядком, установленном п. 4.2.4.

4.2.3. При отмене, замене или переносе Мероприятий возврат осуществляется организатором мероприятия, в устанавливаемом им порядке. При осуществлении возврата билетов на отмененные мероприятия производится 100% возврат номинальной стоимости возвращаемого билета, агентский сбор не возвращается. Возврат осуществляется в месте и сроки, установленные организатором мероприятия.

4.2.4. Возврат по желанию Клиента осуществляется в следующем порядке:

- Возврат денежных средств за билеты осуществляется Клиенту, зарегистрированному в заказе на samara.travel (мобильном приложении samara.travel для Android и iOS), на основании письменного заявления по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

- Возврат осуществляется бухгалтером предприятия с понедельника по пятницу с 10-00 до 17-00. В выходные и праздничные дни возврат не производится.
- Агентский сбор не возвращается.
- При расчете удерживаемой Компанией суммы при возврате билета, количество календарных дней до даты проведения зрелищного мероприятия учитывается, исключая день его проведения, в том числе при возврате билета более чем:
 - за 4 календарных дней до начала мероприятия и ранее - возвращается 100% номинальной стоимости билета.
 - менее чем за 3 календарных дня до начала мероприятия – стоимость билетов не возвращается.

4.2.5. Возврат стоимости билетов, реализованных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

4.3. Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес Компании, осуществляется безналичным перечислением по заполненному и подписанному заявлению Клиента. Подписанное заявление должно быть передано в Компанию лично.

Денежные средства, поступившие за билеты через систему электронных платежей, подлежат возврату по заявлению Клиента в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором-офертой.

4.4. Компания не производит возврат денежных средств Клиенту за не использованные Клиентом билеты и за услуги, оказанные Клиенту.

5. Отказ от предоставления гарантий.

5.1. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Клиенту. Советы и информация, даваемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс - мажорных обстоятельств.

6. Срок действия, порядок изменения условий и расторжения договора.

6.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения в Компанию и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

7. Прочие условия.

7.1. Клиент даёт Компании добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора, а также предоставляет право передачи указанных данных третьим лицам, взаимодействующих с Компанией, и их использования последними исключительно и только в целях, предусмотренных пунктами 7.4. и 7.5. данного Договора.

7.2. Обработка персональных данных Клиента включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.

7.3. IP-адрес, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Компанией в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости и оптимизации работы поисковых алгоритмов сайта samara.travel

7.4. Компания использует персональные данные Клиента в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

- информирование Клиента о сделанных им заказах, отмене, замене или переносе Мероприятия, на которое Клиентом приобретены билеты;
- рассылку новостей сайта samara.travel;

7.5. Компания имеет право рассылать SMS-сообщения, связанные с предложениями, размещаемыми на сайте samara.travel, в том числе содержащие:

- новости;
- рекламные акции;
- уведомления о событиях.

7.6. Клиент вправе в любое время отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Компании уничтожения всех собранных ею персональных данных Клиента, уведомив об этом Компанию в разумный срок. Чтобы отказаться от рассылки SMS-сообщений, Клиент, вошедший на сайт samara.travel (мобильное приложение samara.travel для Android и iOS) с помощью своего логина и пароля, также вправе активировать опцию «Отписаться от СМС-рассылки», размещенную в Личном профиле Клиента.